



## INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE 2020

Bogotá, 10 de julio de 2020

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe de Gestión II trimestre 2020**

### Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
  - 2.1. Modelo Vivienda 14 años
  - 2.2. Modelo Vivienda 8
  - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
  - 2.4. Leasing Habitacional
  - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

### Introducción

En el primer trimestre del año 2020 se focalizó el trabajo a facilitar a los afiliados a nivel nacional solución de vivienda en los Modelos de tiene la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, priorizando el bienestar de uniformado y sus familias, se establecieron estrategias con el propósito de poder lograr el acercamiento con los afiliados a nivel nacional, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria que esta viviendo el país actualmente, lo anterior para impactar positivamente en las decisiones financieras de los afiliados.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		II TRIMESTRE AÑO 2020
1	ATENCION TELEFONICA	16.202
2	ATENCION PERSONALIZADA	16.856
3	OTROS CANALES	34.982
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>68.040</b>

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605  
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



Para estos seis meses se acumuló un total de 68.040 atenciones, de los cuales el 51% fueron por envío de correo electrónicos y video conferencias representado con 34.982, el 25% fueron atención por vía telefónica es decir 16.202 y el 24% restante fueron atención personalizada realizadas en los puntos de atención con 16.856.

## 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

### 2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 II TRIMESTRE AÑO 2020			
PERIODO	ITR	IITRM	TOTAL
EJECUTADO	1.646	1.016	2.662
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>1.809</b>	<b>1.899</b>	<b>3.708</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>91%</b>	<b>54%</b>	<b>72%</b>

Para lo corrido del año 2020 se está logrando un cumplimiento del 72%, teniendo en cuenta que en este semestre se logró un acumulado de 2.662 afiliados con solución de vivienda con el subsidio, es decir 1.046 casos menos de los propuesto en la meta.

### 2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 II TRIMESTRE AÑO 2020			
PERIODO	ITR	IITRM	TOTAL
EJECUTADO	344	1.219	1.219
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>944</b>	<b>832</b>	<b>1.776</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>93%</b>	<b>41%</b>	<b>69%</b>

La meta acumulada para los primeros seis meses del 2020, fue la de entregar 1.776 soluciones de vivienda con este Modelo, ejecutando un total de 1.219, equivalente a un resultado del 69% de la meta del 100%.

### 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES II TRIMESTRE AÑO 2020			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	0	OFICIALES	1
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>29</b>	<b>SUBOFICIALES</b>	<b>28</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>0%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

Para el II trimestre del año 2020, no se propuso meta establecida teniendo en cuenta que no se ha dado apertura de la convocatoria No. 24.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605  
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



## 2.4 Leasing Habitacional

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 II TRIMESTRE AÑO 2020			
PERIODO	ITR	IITRM	TOTAL
EJECUTADO	0	3	3
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>0%</b>	<b>60%</b>	<b>38%</b>

El acumulado de la meta para los primeros seis meses era de 8 aprobados de Leasing Habitacional, no obstante, se han logrado 3 para un cumplimiento del 38% por parte del Enlace de la Policía.

## 2.5 Actividades realizadas

- Búsqueda y localización del personal para solución de vivienda a través del cruce de las bases de datos de la Dirección de Talento Humano.
- Se envió correo a las diferentes regiones de Policía, Departamentos, especialidades, escuelas de formación y demás unidades donde se socializaba los requisitos de los modelos de solución de vivienda con el propósito de incentivar que los afiliados solucionen en línea, teniendo en cuenta que están suspendidos los desplazamientos por la emergencia sanitaria.
- Depuración de la base de datos del régimen anterior, señalando los afiliados que ya realizaron primero y segundo pago.
- Localización y envió de correos electrónico al personal que había realizado el primer pago, para orientarlo e incentivarlo que realizará el segundo pago.
- Coordinación con el Grupo de Prestaciones Sociales de la Policía Nacional para la búsqueda, localización y envió de correos a los posibles postulantes del Modelo de Fondo de Solidaridad.
- Llamadas telefónicas a los beneficiarios del personal fallecido y con disminución física para lograr su postulación a fondo de solidaridad.
- Coordinación con el Área de Comunicación Estratégicas y Oficina de Telemática de la Policía Nacional para lograr el envió de mensajes de textos y difusión en redes sociales de los afiliados.
- Comunicación telefónica con los afiliados del Modelo Vivienda 14, priorizando las jurisdicciones donde hay puntos de atención para la efectiva solución de vivienda.
- Realización de video conferencias con los afiliados que se encuentran en lugares apartados para la orientación que contribuya a la solución de vivienda.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605  
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



### 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES 2020				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
44	10.816	8.439	1.395	1.364

Durante el I semestre del año 2020, se visitaron 44 unidades Policiales, donde se dictaron conferencias a 10.816 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 8.439 se realizaron 1.364 biometrías, se recibieron 1.395 incrementos de ahorros, del 8 al 10%. Es importante indicar que desde mediados del mes de marzo quedaron canceladas la visitas a unidades policiales por la emergencia sanitaria que enfrenta nuestro país.

Anexo: Planillas Unidades Policiales año 2020

Atentamente,

Coronel **BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO**  
Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Firma

Elaboró: PT. YEIMY LILIANA GOMEZ  
Profesión: Orientadora Oficina Enlace  
Dependencia: OEPOL

Firma

Revisó: CR. **BRIGIDA ACOSTA ROMERO**  
Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía  
Dependencia OEPOL

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605  
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.  
ESTABLECIMIENTO DE NORMAS NACIONALES